

Conditions Générales d'Utilisation du Service « Scan ordonnance »

1. Dispositions Générales

1.1. Société & mentions légales

DOCTIPHARMA (« Editeur ») est concepteur et éditeur d'une plateforme technique (le « Site ») et propose notamment un service permettant aux Pharmaciens d'être recensés, de réceptionner des ordonnances médicales et de dialoguer avec les utilisateurs via une application mobile (l'« Application »).

L'EDITEUR

Société Doctipharma

N° RCS de Nanterre 794 411 561

Tél. : 0141346000

Siège social : 149, rue Anatole France, 92300 Levallois-Perret

Capital social : 7 650 euros

Forme sociale : SASU

Numéro de SIRET : 794 411 561 00010

Numéro APE : 6202A

Directeur de la Publication : Fabien Sfez

LE FOURNISSEUR D'HEBERGEMENT AGREE (article L 1111-8 CSP)

Société Coreye – Groupe Pictime

N° RCS de Lille 443 498 571

Capital social 164 402 euros

Siège social Parc de la Haute Borne 22 rue Hergé, 59650 Villeneuve d'Ascq

Tél. : 03 28 520 520

Fax : 03 28 52 05 29

Mail : accueil@pictime.com

1.2. Définitions

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes commençant par une majuscule sont définis comme suit :

- Le terme « **Application** » désigne l'application mobile et tablette éditée et exploitée par l'Editeur et permettant d'accéder aux Services.
- Le terme « **Pharmacien** » désigne ici toute personne physique exerçant la profession de pharmacien, titulaire d'une licence d'officine de Pharmacie au sens des dispositions de l'article L. 5125-4 du Code de la Santé Publique et qui est responsable des conditions dans lesquelles l'activité de commerce électronique s'exerce sur son compte personnel sur l'Application, et qui a été choisi librement par le Client.
- Le terme « **Service** » désigne ici l'ensemble des services proposés par l'Editeur via l'Application (ou tout autre moyen de communication) tels que définis dans la rubrique 2. Description du Service.
- Le terme « **Utilisateur** » désigne ici toute personne ayant accès à l'Application, quel que soit le lieu où elle se trouve, les modalités de connexion à l'Application, l'objet et la finalité de son accès à l'Application.
- Le terme « **Prestation** » désigne ici toute prestation proposée sur l'Application permettant la réception d'une ordonnance médicale envoyée par un utilisateur à un Pharmacien ainsi que toute discussion privée intervenue entre un Pharmacien et un utilisateur.

1.3. Acceptation des Conditions d'Utilisation du Service

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service ont pour objet de définir les conditions dans lesquels le Pharmacien souhaite bénéficier du Service fourni par l'Editeur. L'utilisation de ce Service est soumise à l'acceptation inconditionnelle par le Pharmacien des Conditions Générales d'Utilisation du Service.

En accédant au Site et en souscrivant au Service de l'Application, le Pharmacien reconnaît donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, et les accepter sans restrictions ni réserves.

Si le Pharmacien n'accepte pas ces conditions, il doit cesser d'utiliser l'Application et renoncer à bénéficier du Service proposé par l'Editeur.

1.4. Champs d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont en vigueur à compter du 07/03/2016.

Elles sont applicables à toute utilisation de l'Application par le Pharmacien.

Dans l'hypothèse où une clause contractuelle particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des Conditions Générales n'en serait aucunement affectée.

1.5. Modification des Conditions d'Utilisation du Service

L'Editeur se réserve la faculté de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service à tout moment et sans préavis ni information, et sans préjudice. Les Conditions d'Utilisation du Service applicables sont celles en vigueur à la date et à l'heure d'activation par le Pharmacien du bouton « J'accepte les CGU du Service « Scan ordonnance » » lors de l'adhésion au Service.

2. Description du Service

2.1. Objectif du Service

L'Application permet aux Pharmaciens d'être référencés sur l'Application, de recevoir une ordonnance médicale envoyée par les Utilisateurs en vue de sa préparation avant que ceux-ci se rendent personnellement à l'officine du Pharmacien pour la récupérer, et d'introduire un échange privé entre les Utilisateurs et le Pharmacien.

2.2. Fonctionnement du Service

Le Pharmacien accède au Service via un compte personnel et sécurisé sur un extranet mis à disposition par l'Editeur. Il est précisé que le Service est hébergé par un hébergeur agréé Données de Santé.

Le Pharmacien bénéficie alors de la possibilité:

- D'être référencé sur l'Application à partir de paramètres géographiques et d'informations pratiques sur l'officine de pharmacie
- De recevoir des ordonnances médicales envoyées par les Utilisateurs
- D'accuser réception de l'ordonnance médicale envoyée par l'Utilisateur
- D'indiquer aux Utilisateurs que les produits indiqués dans l'ordonnance médicale sont prêts à être retirés
- D'introduire avec les Utilisateurs un dialogue privé concernant les ordonnances envoyées.

2.3. Gratuité du Service pour le Pharmacien

Le référencement sur l'Application est proposé gratuitement au Pharmacien.

2.4. Création d'un Compte personnel

Pour pouvoir accéder au Service, et afin d'en assurer son bon fonctionnement, le Pharmacien devra ouvrir un « compte personnel » sur le Site avant toute utilisation du Service. La création du compte s'effectue par le Pharmacien en renseignant le formulaire qui lui est proposé. Le compte lui est strictement personnel et lui permet de s'identifier avant de valider chaque ordonnance médicale ou d'introduire un dialogue avec les Utilisateurs. Lors de la création du compte, le Pharmacien saisit les informations qui permettent son identification sous ses entières responsabilités, contrôles et directions et s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers. Lors de la création du compte, le Pharmacien doit renseigner les informations suivantes (les « Identifiants »):

- Nom de l'officine de pharmacie
- Nom de son titulaire
- Prénom de son titulaire
- Adresse / Code postal / Ville / Pays
- Email
- Numéro de téléphone
- Numéro d'inscription à l'ordre des pharmaciens
- Numéro RPPS

Le mot de passe sera renseigné par le Pharmacien sur son extranet, après que son compte ait été validé par l'Editeur.

Les identifiants et mots de passe sont personnels et confidentiels. Le Pharmacien en est seul responsable. En cas de suspicion de l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe par un tiers, le Pharmacien devra immédiatement alerter l'Editeur en vue de changer son mot de passe et/ou choisir de faire clôturer son compte. De manière générale, le Pharmacien est informé du fait qu'il est mis en mesure de se désinscrire à tout moment en contactant les équipes de l'Editeur

Le Pharmacien est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

2.5. Limitations du Service

L'inscription sur l'Application est ouverte gratuitement à l'ensemble des Pharmaciens qui en font la demande. Ainsi, seuls les Pharmaciens qui auront engagé une démarche proactive pour adhérer au Service pourront être sélectionnés par un Utilisateur pour recevoir une ordonnance médicale.

La mise en œuvre de la Prestation par le Pharmacien est sous l'entière responsabilité du Pharmacien. L'Editeur ne pourra être tenu responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution de la Prestation proposée par le Pharmacien. L'utilisation du Service par le Pharmacien n'exempt ni n'atténue en aucune façon celui-ci de ses obligations professionnelles et de sa responsabilité vis-à-vis des Utilisateurs.

3. Informations fournies par les Pharmaciens

Le Service est proposé par l'Editeur à la demande du Pharmacien. Dans le cadre de son adhésion au Service, l'Editeur met à disposition du Pharmacien une page sur laquelle ce dernier peut mettre à jour ses horaires. Ces informations sont fournies par les Pharmaciens : elles ne sont pas vérifiées ni validées par l'Editeur et sont sous la seule responsabilité du Pharmacien.

4. Protection des données personnelles

4.1. Collecte par l'Editeur

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service, le Pharmacien sera amené à renseigner des données personnelles le concernant. Parmi les données à caractère personnel du Pharmacien que l'Editeur collecte auprès de lui peuvent figurer :

- Nom de l'officine de pharmacie
- Nom de son titulaire
- Prénom de son titulaire
- Adresse / Code postal / Ville / Pays
- Email
- Numéro de téléphone
- Numéro d'inscription à l'ordre des pharmaciens
- Numéro RPPS

Les données personnelles collectées visent à permettre la mise en œuvre du Service. Ces données ne seront utilisées qu'à toutes fins utiles.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel du Pharmacien est l'Editeur.

Conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés, modifiée par la Loi n°2004-81 du 6 août 2004, le Pharmacien est informé que le Site a fait l'objet d'une déclaration CNIL n°1735455.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose du droit d'accès et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des Données la concernant. L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment par voie électronique à l'adresse contact@doctipharma.fr

4.2. Collecte par le Pharmacien

Le Pharmacien s'engage à satisfaire aux obligations découlant de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et en particulier de la réalisation d'une formalité préalable déclarative auprès de la CNIL, de l'information et du recueil du consentement des Utilisateurs au titre de la collecte, du traitement et de l'hébergement de leurs données de santé, de la mise en œuvre des mesures de sécurité pour ce qui le concerne.

5. Limitation de responsabilité

5.1. Disponibilité du Service

L'Editeur fait ses meilleurs efforts afin de rendre son Service disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, compte tenu des spécificités du réseau Internet, l'Editeur n'offre aucune garantie de continuité du Service, n'étant tenu à cet égard que d'une obligation de moyens.

La responsabilité de l'Editeur ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés sur l'Application.

5.2. Modification de l'Application

L'Editeur se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service sans information préalable des Pharmaciens et sans droit à indemnités.

5.3. Responsabilité du Pharmacien

Lors de son adhésion au Service, chaque Pharmacien s'engage à respecter strictement l'ensemble de ses obligations légales, réglementaires, professionnelles, administratives et déontologiques.

Chaque demande formulée par les Utilisateurs et liée à la réception d'une ordonnance médicale ainsi qu'à la préparation de ses produits est soumise à l'acceptation du Pharmacien. L'Editeur ne pourra pas être tenu pour responsable en lieu et place d'un Pharmacien.

Le Pharmacien est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application et du Service auquel il accède depuis le Site et/ou l'Application.

L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre du Pharmacien qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme de l'Application et/ou du Service qu'il procure.

Le Pharmacien reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre l'Editeur, du fait de l'utilisation non-conforme par lui du Service et/ou de l'Application.

5.4. Liens vers sites tiers

L'Application peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet de tiers.

A cet égard, la responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits sites Internet de tiers contreviendrait aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

5.5. Force majeure

La responsabilité de l'Editeur ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

6. Réclamation et résiliation

Pour toute information relative au fonctionnement du Service accessible via l'Application, le Pharmacien est invité à se reporter au service client de l'Editeur joignable au 01 41 34 88 88.

Chaque Pharmacien peut à tout moment résilier son compte personnel en contactant l'Editeur aux coordonnées mentionnées dans la section 1.1.

7. Propriété intellectuelle

7.1. Protection de l'Application

L'Editeur est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale de l'Application que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, photos et autres contenus).

Dès lors, conformément aux dispositions du Livre 1er du Code de la propriété intellectuelle, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle de l'Application, de son contenu ou du Service, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

7.2. Protection des signes distinctifs

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et nom de domaine de l'Editeur permettant l'accès au Service constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation, reproduction ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutive de contrefaçon de marque, en application des dispositions du Livre 7 du Code de la propriété intellectuelle, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile délictuelle de son auteur.

8. Convention sur la preuve

L'Editeur et le Pharmacien acceptent de communiquer principalement par voie électronique. Ces communications électroniques font foi entre l'Editeur et le Pharmacien et constituent des preuves recevables, valides, opposables. Par ailleurs, l'Editeur et le Pharmacien attribuent la même valeur probante au fait de cocher la mention «J'accepte les CGU du Service « Scan ordonnance » » telle que prévue au sein du formulaire d'inscription au Service, qu'à une signature manuscrite.

9. Loi applicable

Les présentes sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents, à défaut d'accord amiable entre l'Editeur et le Pharmacien à l'issu d'un délai de 15 jours