

---

## *Politique des frais de port*

---

Les frais de port qui s'appliquent à vos achats au sein de cette pharmacie en ligne sur Doctipharma sont définis de la manière suivante :

- Chaque article est associé à une famille logistique, en fonction de son poids et de sa catégorie.
- En fonction de la famille logistique, le coût de l'expédition en mode standard (Colissimo sans signature en France Métropolitaine), varie en fonction du barème ci-dessous.
- Lorsque vous commandez plusieurs articles chez un même pharmacien, les frais de port « premier article » s'appliquent d'abord, puis les frais de port par article supplémentaires sont ajoutés.
- Chaque pharmacien est libre de proposer un [seuil de gratuité](#) à partir duquel il offre les frais de port.
  
- Le retrait au comptoir est toujours **GRATUIT**.

**Prix T.T.C pour la livraison en France Métropolitaine en [Livraison normale](#) :**

Produits petits / moyens				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	GRATUIT	frais de port par article supplémentaire	GRATUIT
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	4.90 €	frais de port par article supplémentaire	GRATUIT
Produits lourds				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	GRATUIT	frais de port par article supplémentaire	GRATUIT
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	4.90 €	frais de port par article supplémentaire	1.00 €

*Dernière mise à jour le 16.09.2016*

**Prix T.T.C pour la livraison en France Métropolitaine en [Livraison en point relais](#) :**

Produits petits / moyens				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	GRATUIT	frais de port par article supplémentaire	GRATUIT
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	3.90 €	frais de port par article supplémentaire	GRATUIT
Produits lourds				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	GRATUIT	frais de port par article supplémentaire	GRATUIT
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	3.90 €	frais de port par article supplémentaire	1.00 €

*Dernière mise à jour le 16.09.2016*

**Prix T.T.C pour la livraison en Belgique en [Livraison normale](#) :**

<b>Produits Légers</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>6.90 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
<b>Produits moyens</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>6.90 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
<b>Produits lourds</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>6.90 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>1.50 €</b>

*Dernière mise à jour le 16.09.2016*

**Prix T.T.C pour la livraison en Belgique en [Livraison en point relais](#) :**

<b>Produits Légers</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>5.90 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
<b>Produits moyens</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>5.90 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
<b>Produits lourds</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>5.90 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>1.50 €</b>

*Dernière mise à jour le 16.09.2016*

**Prix T.T.C pour la livraison en Allemagne, Italie, Espagne, Royaume Uni, Pays-Bas, Luxembourg, Irlande et Portugal en [Livraison normale](#) :**

<b>Produits Légers</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>12.00 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
<b>Produits moyens</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>12.00 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
<b>Produits lourds</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>12.00 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>1.50 €</b>

*Dernière mise à jour le 16.09.2016*

**Prix T.T.C pour la livraison en Allemagne, Italie, Espagne, Royaume Uni, Pays-Bas, Luxembourg, Irlande et Portugal en [Livraison en point relais](#) :**

<b>Produits Légers</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>12.00 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
<b>Produits moyens</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>12.00 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
<b>Produits lourds</b>				
Retrait au comptoir	frais de port premier article	<b>GRATUIT</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>GRATUIT</b>
Expédition standard à domicile*	frais de port premier article	<b>12.00 €</b>	frais de port par article supplémentaire	<b>1.50 €</b>

*Dernière mise à jour le 16.09.2016*

**Quels frais s'appliquent si je commande chez un même vendeur un article de la famille A et un autre de la famille B ?**

Les frais de port famille B premier article s'appliquent d'abord, puis le prix supplémentaire de la famille A.

**Suis-je remboursé des frais de port si je retourne un article ?**

Si vous retournez un article, vous êtes remboursé des frais de port correspondants : Sur votre suivi de commande, se trouvent des frais de port associés à chaque article. Vous êtes remboursé des frais de port associés aux articles que vous retournez, dans un délai de 30 jours après réception des produits par le pharmacien.